

# 企业社会责任报告

## (2019)



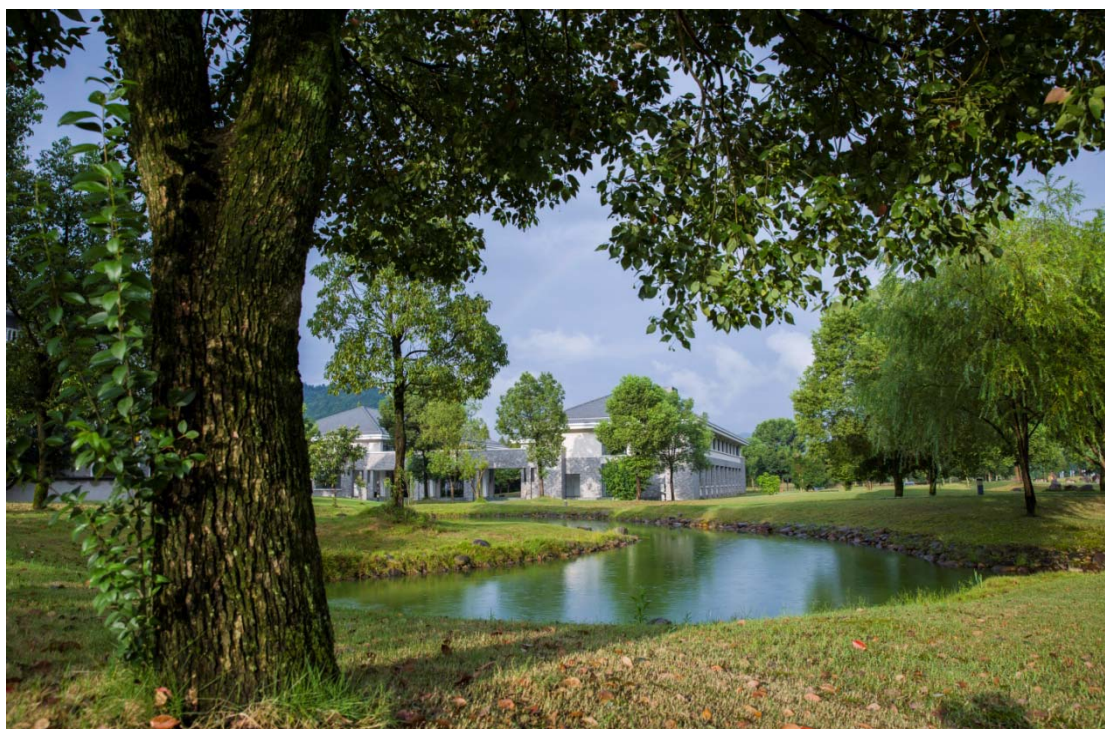
浙江凯恩特种材料股份有限公司

二零二零年三月

## 报告说明

《浙江凯恩特种材料股份有限公司 2019 年度社会责任报告》（以下简称“报告”），报告整体涵盖了公司 2019 年度社会责任履行方面的综合表现情况。基于社会责任的长期性和持续性，本报告所涉及的内容包括但不限于 2019 年度。

本报告编制参照《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR 2.0）》和《社会责任指南》（ISO26000-2010），同时突出企业特点和行业特色。报告中“公司”、“凯恩”、“我们”均指浙江凯恩特种材料股份有限公司。



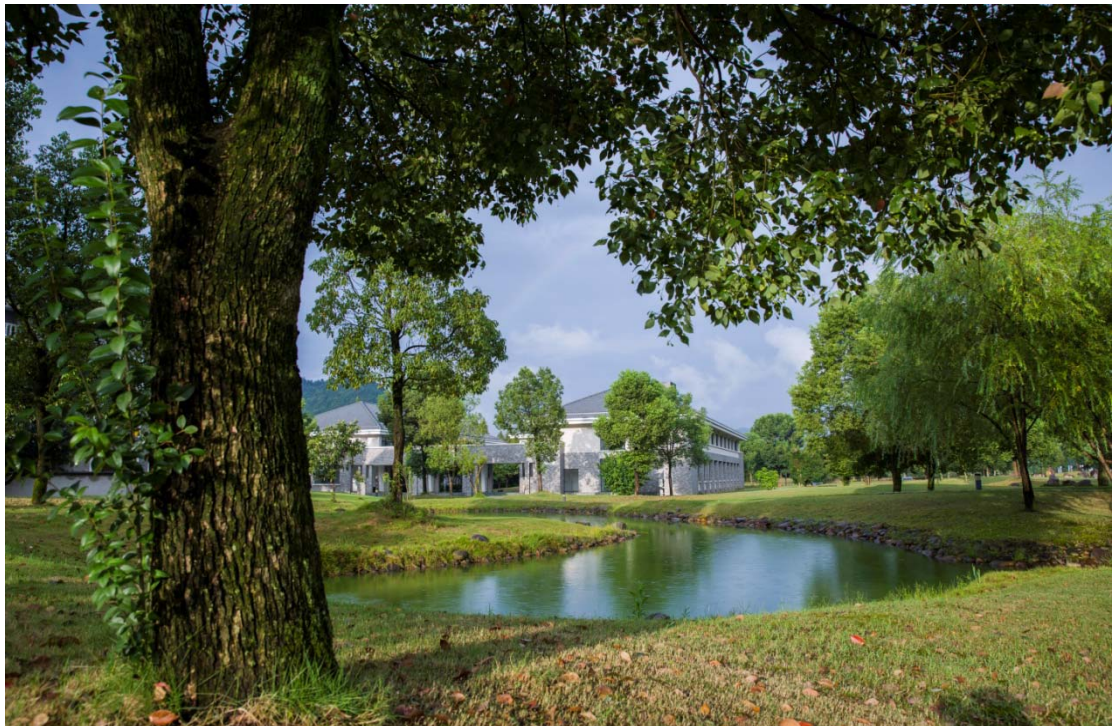
## 目录

第一部分关于我们·····	1
一、企业概况·····	1
二、企业文化·····	2
三、公司业绩·····	3
第二部分社会责任履行·····	4
一、股东权益保护·····	4
二、员工权益保护·····	5
三、供应商、客户权益保护·····	6
四、环境保护和可持续发展·····	7
五、社会责任·····	8
六、未来展望·····	9

# 第一部分关于我们

## 一、企业概况

浙江凯恩特种材料股份有限公司是一家致力于生产和开发高性能特种纸的高新技术企业，公司成立于1998年，位于浙江省遂昌县妙高镇，注册资本4.68亿元，现有员工约670人。截止2019年底，公司总资产14亿元。公司于2003年4月被列为浙江省绿色企业；2009年公司被列入浙江省工业行业龙头骨干企业。2012年公司被列入国家创新试点企业和国家重点高新技术企业。2004年7月5日，公司股票在深圳交易所成功上市，成为丽水市首家上市公司。公司主导产品有：电解电容器纸、茶叶滤纸、烟用接装原纸、吸尘器袋纸等。目前公司共有造纸生产线10条，年产各类特种纸3万余吨。2019年公司实现销售收入 5.23 亿元，同比增长 0.96%，净利润1315万元，同比下降39.04%。



## 二、企业文化

『凯恩宗旨』 发展凯恩，贡献社会，利益员工。

『凯恩目标』 建设世界一流的特种纸生产和研发基地。

『凯恩精神』 做每件事都认真负责。

『用人理念』 凯恩坚持以人为本的原则。

『质量方针』 提供国际先进水平的特种纸产品和优质的服务，以持续不断地满足顾客要求。

凯恩坚持以人为本的原则。以人为本是凯恩制定任何一项管理政策的出发点，凯恩尊重人、信任人、培养人、服务人。

凯恩认为企业的价值是知识、资本与员工劳动综合作用的结果。凯恩坚持按劳分配和按要素分配相结合，分配形式包括工资、奖金、股权、红利、福利、晋升、荣誉、机会等。

敬业精神和工作绩效是衡量员工价值的标准。

凯恩将努力给员工的价值分配大于其贡献；员工应努力使自己对凯恩的贡献大于其得到的价值分配。

品质是维持凯恩生存的基础。

学习和创新是凯恩事业发展的源泉。凯恩尊重知识、崇尚学习、鼓励创新，努力建设具有创新能力的学习型组织。

凯恩以贡献社会为己任，时刻遵守国家法律、法规和公共道德准则，致力于环境保护，以各种形式参与社会公益活动。凯恩要在公众中树立具有优秀品格、值得信任的凯恩形象。

## 三、公司业绩

市场绩效指标	2017年	2018年	2019年
总销售额（亿元）	5.58	5.18	5.23
利润总额（万元）	650	2204	1184
产品一次性交验合格率（%）	100		
用户不满（经确认的）和意见解决率（%）	100		
社会绩效指标	2017年	2018年	2019年
纳税额（万元）	3292	3379	3353
员工人数（人）	877	790	670
劳动合同签订率（%）	100		
社会保险覆盖率（%）	100		
环境绩效指标	2017年	2018年	2019年
主要污染物排放及总量控制	各项污染物指标达到国家排放标准限值要求，排放总量未超当地环保部门核准的总量。		

## 第二部分 社会责任履行

### 一、股东权益保护

作为上市公司，凯恩在公司治理和日常经营管理中，严格按照《公司法》、《证券法》等国家有关上市公司的法律法规进行规范运作，按照上市公司要求建立健全法人治理结构和各种规章制度，根据运营环境设立相应的职能部门和事业部，加强内控制度的完整性、合理性及实施的有效性，以提高公司经营的效果与效率，增强公司信息披露的可靠性，确保公司行为合法合规。

公司根据法律法规规定，按照证监会和其他监管部门的要求，不断完善公司治理结构，以股东大会为最高权力机构，董事会下设战略决策、审计、薪酬与考核等专业委员会，监事会履行监督职能，总经理负责的管理层承担日常经营工作。

2019年，面对复杂的经济形势及巨大的市场竞争的双重压力，公司在董事会的正确领导下，坚持稳中求进、以稳促进的工作思路，紧紧围绕市场，积极拓展各项工作，充分释放现有技改成果和产能优势，稳定提高产品品质，有效降低生产成本，为全面完成年度生产经营目标开展了扎实有效的工作，取得了较好的成效。

### 二、员工权益保护

公司以高度的社会责任感开展落实社会责任工作。“以人为本，和谐发展”是公司的核心理念，即树立以员工为本，崇尚知识，尊重人才，

为员工提供充分的发展空间，公司出资鼓励员工学习培训，不断完善公司的福利政策，营造了和谐的劳资关系。公司劳动合同签订率达到 100%，未发生劳资纠纷，在劳动部门资信良好，无不良及违法记录。

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等劳动和社会保障方面的法律、法规和规章，依法保护员工的合法权益，建立和完善包括薪酬体系、激励机制等在内的用人制度，保障员工依法享有劳动权利和履行劳动义务。公司严格遵守《工会法》，支持工会依法开展工作，保障员工依法行使民主管理的权利，公司《薪酬管理办法》、《现场管理办法》（职工奖惩）等制度的制订、修改均通过工会委员会讨论后才开始实施。

公司坚持按劳分配，建立工资正常增长机制，公司员工享有国家法律、法规和公司制度规定的休息日、节假日和其他各类假期，以及员工加班和假期工资待遇。公司建立健全员工社会保险制度、住房公积金制度、补充保险制度，依法为员工缴纳保险费用。公司每两年为职工提供一次免费体检。

2019 年，公司共按需为员工配发生产中日常需要的劳动防护用品和工作服。并为员工发放防尘口罩、耳塞、安全帽等防护用品。并严格按照规范对安全帽等特种劳动防护用品进行定期更换。

报告期内，公司为生产一线接触职业危害岗位 300 名职业危害接触员工进行了职业健康体检，无疑似职业病。聘请专业评价机构对作业场所进行了职业病危害现状评价，各项指标基本符合标准要求。



人才是企业发展的第一要素。2019 年公司加大各类专业技术人员的引进，与全国重点造纸专业院校建立起招聘渠道，通过校园招聘、网络招聘等多种形式，招聘各类专业技术人才。通过招聘应届大学毕业生和专业技术工人的工作，改善员工队伍的年龄结构和专业水准，为企业做好人力资源的储备工作。对员工进行多层次、多门类、多样化的技能培训，进一步提升员工整体素质。

公司福利方式多种多样，如为员工提供免费工作餐、过节费、冷饮费、高温补贴、工资补贴、加班补贴、独生子女费、年终奖等物质福利。

为增强职工身心健康和凝聚力，抓好生产经营的同时，公司注重文化建设，以激发员工的干劲。2019 年公司工会积极组织筹划，在元宵节、三八妇女节、五一劳动节等时间利用“公司活动室”、“多功能厅”等职工文体活动阵地，分期分批开展形式多样、喜闻乐见的文体活动。先后组织了猜灯谜、拔河比赛、跳绳比赛、踢毽子比赛、CS 对抗赛等多项目活动，使广大职工既锻炼了身体，陶冶了情操，又增强了团队意识，提高了队伍的凝聚力，营造了一个健康和谐的企业环境。公司工会还组织公司员工参加了县里的羽毛球、篮球、乒乓球、气排球等比赛，均取得了较好的成绩。2019 年公司持续投入 100 多万元实施企业文化战略活动，开展各种形式企业文化建设活动。

### 三、供应商、客户权益保护

#### 供应商权益保护

公司实行供方评定制度、招投标制度，公平对待供应商。本着合作共赢原则，与供应商建立稳定的供需关系，共同降低交易成本，共创交易价值。公司严格履行供应合同支付供应商货款，保证供应商的合法权

益。

公司通过多种形式加强与供应商的沟通联系，不定期召开供应商大会，让更多供应商走进凯恩，并接收公司对供应商传达的环保、品质、食品安全理念。通过定期的供应商稽查，推动供应商在品质、环境方面的进步。

#### 客户权益保护

##### 1、 严格把控产品质量

公司以质量求生存。公司先后通过了 ISO9001、ISO45001、ISO14001、ISO22000、QC080000、FSC、BRC、AEO 等多个管理体系认证。在日常生产经营中积极贯彻国家质量标准和公司制定的相关办法和规定，确保产品质量合格，力争行业领先。公司产品曾获中国免检产品、浙江省名牌产品和浙江省著名商标称号，并获得丽水市政府质量奖、遂昌县政府质量奖。

##### 2、加强用户沟通，增强用户满意

市场经济环境下，制造业企业要想提高综合竞争力就必须站在客户的角度上考虑问题，关注客户对企业的满意度，了解客户的需求。公司一直以来以客户为导向，坚持客户走访，每次遇到客户提出的需求，公司领导都亲自组织人员召开专题会议，积极分析，最大限度的满足客户需求。

#### 四、环境保护和可持续发展

多年来，凯恩股份把节约资源、保护环境、走可持续发展道路作为企业百年大计来抓，把“创建二十一世纪绿色企业”作为企业的发展战略目标之一。近年来企业共投入 3000 多万元用于污水处理站、脱硫除尘系统等各项目环保设施的建设，并安装废水和废气在线检测系统，经过

处理后的废水 CODcr 等指标远远低于国家排放标准，锅炉烟尘已达到超低排放标准。同时，公司投入近千万元用于白水回用等节水项目改造，生产废水经循环处理后返回生产系统使用，每年可节约用水 200 多万吨。

企业在注重管理出效益的同时，还不断通过自主创新环保技术，引进外来先进技术和设备来实现污染减排、节能降耗。近年来，公司对所有生产线都进行了技术改造，从国外引进热泵技术、变频技术以及呼吸式气罩等先进的节能技术和节能设备，通过技术改造使各项产品单耗都有了大幅度的下降。

凯恩股份早在 2002 年就引进了 ISO14001 环境管理体系，把环境管理工作落在实处，以取得环境绩效作为评价 ISO14001 环境管理体系有效性的主要依据，在环境管理理念上远远领先。同时，凯恩股份的循环经济理念几乎覆盖到生产的每个细节，不断从废水、固废中“淘”回有用资源进行重新利用。污水处理站的污泥全部卖给其它造纸企业做低档纸产品，锅炉产生的煤渣全部卖给附近砖厂用于制砖。

## 五、社会责任

“发展凯恩、贡献社会、利益员工”是凯恩的公司宗旨，公司始终坚信，只有勇于承担社会责任，努力实现经济效益、社会效益等多方面协调发展，谋求与政府、股东、客户、员工、同业企业及非政府组织等利益相关方的合作共赢，才能赢得和谐的经营环境、赢得政府的肯定、消费者的青睐和社会的褒奖，从而赢得经济上的成功，为股东创造回报，为社会创造价值。在发展过程中，我们始终坚持以人为本，关爱员工，促进企业和谐发展；始终坚持合作共赢，服务客户，成为

值得信赖的伙伴；始终坚持保护环境、节约资源，推动与环境的和谐共融；始终坚持关注民生，推动社会和谐与进步。近五年来，凯恩股份累计实现产值 26.8 亿元，贡献税收 1.62亿元，为社会提供1000多个就业岗位，员工收入逐年增长，公司还捐资建设希望小学，多次为灾区捐款捐物，大力支持并踊跃参加社会各项公益慈善事业。还积极参与各项社会公益事业，捐资助学，扶危济困，履行社会责任，2016年，遂昌县北界镇苏村发生山体滑坡事件，公司积极组织员工进行捐款，共计捐款4万多元，近年来公司累计捐款三百余万元。

作为涉足电子材料、造纸等业务领域的高新技术企业，凯恩股份在努力实现企业自身成长、取得良好经营业绩的同时，积极发挥相关业务领域的科研和生产优势，推动技术进步，规范行业标准，促进行业发展。同时，公司还承担了多项军工项目，为我国电子工业、航空航天和军工事业的发展作出了重要贡献。

## 六、未来展望

站在行业与科技的前沿，凯恩股份将继续坚持坚持以市场为导向，以经济和社会效益最大化为目标，以主业为依托，以资本运营为纽带，以科学化管理为手段，专注于高附加值特种纸的研究和开发，力求通过做大、做强特种纸业务，把公司建成世界一流的特种纸生产和研发基础。

浙江凯恩特种材料股份有限公司

二零二零年三月一日